

Clean & Safe

HOTEL DURÃO



PROTOCOLO INTERNO

Sendo a qualidade do serviço, um dos pontos característicos do **Hotel Durão**, assim como os elevados padrões de **limpeza e higiene** em todo o hotel, reforçamos e complementamos os procedimentos de acordo com as orientações das autoridades competentes, tornando os nossos protocolos de limpeza e higiene ainda mais rigorosos:

- Plano de formação rigoroso para todos os membros da equipa, sobre os novos protocolos de higiene e limpeza;
- Reforço da frequência de limpeza das áreas públicas (incluindo lobbies, elevadores, maçanetas, casas de banho públicas e chaves dos quartos);
- Desinfeção extra das áreas dos quartos mais frequentemente tocadas - interruptores de luz, maçanetas, controles remotos de TV;
- A renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente;
- Foram reforçados os procedimentos de limpeza e desinfeção dos quartos após a saída dos hóspedes e antes da chegada do próximo hóspede, com especial atenção aos pontos mais tocados;
- Os serviços de comidas e bebidas foram adaptados de acordo com as recomendações atuais de segurança alimentar;
- Reforço de gel desinfetante para as mãos em todo o hotel.

FORMAÇÃO A TODOS OS COLABORADORES

Todos os colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:

- Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19;
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:

- Higienização das mãos

- Etiqueta respiratória

- Conduta social

- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre (medir a temperatura corporal e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.

INFORMAÇÃO A TODOS OS CLIENTES

É disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação:

- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19;
- Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.